

KODEX PRAVIDEL PRO OZNAČOVÁNÍ POŘADŮ, které by mohly narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob

Preambule

Tento Kodex pravidel pro označování pořadů, které by mohly narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob, představuje samoregulaci provozovatelů televizního vysílání, kteří jsou zároveň poskytovateli audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání. Kodex vydává Asociace komerčních televizí (dále „AKTV“). Kodex nenahrazuje právní regulaci, ale z právní regulace vychází a navazuje na ni doplněním podrobnějších pravidel. Kodex kromě toho obsahuje pravidla, která mají povahu etické regulace.

Širším právním základem tohoto kodexu jsou zvláště:

- Směrnice Evropského Parlamentu a Rady 2018/1808 ze dne 14. listopadu 2018, kterou se mění směrnice 2010/13/EU o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb (směrnice o audiovizuálních mediálních službách) s ohledem na měnící se situaci na trhu,
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2010/13/EU ze dne 10. března 2010 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb,
- Zákon č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání v platném znění,
- Zákon č. 132/2010 Sb. o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání a o změně některých zákonů.

Kodex je určen osobám zúčastněným na rozhodování o zařazování pořadů do vysílání pořadů a osobám odpovědným za vyhodnocování obsahu vysílaných pořadů členů AKTV z hlediska rizika narušení fyzického, psychického nebo mravního vývoje nezletilých osob.

Kodex musí být interpretován a aplikován jako celek, s ohledem na text i účel jednotlivých ustanovení.

Kodexem nejsou dotčena interní pravidla členů AKTV, pokud jsou přísnější než pravidla vyplývající z tohoto Kodexu.

Členové AKTV budou usilovat o to, aby respektovali tento Kodex; za tím účelem seznámí s Kodexem osoby, jimž je určen, a budou vyžadovat plnění tohoto Kodexu.

ČÁST PRVNÍ Úvodní ustanovení

Hlava I. Působnost Kodexu

Článek 1. Působnost Kodexu

Kodex je závazný pro:

- a) členy AKTV,
- b) další provozovatele televizního vysílání, kteří jsou zároveň poskytovateli audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání, kteří vysloví s Kodexem souhlas a zaváží se k jeho dodržování.

Hlava II. Základní pojmy

Článek 2. Televizní vysílání

(§ 32 odst. 1 písm. e), g), j), u) zákona č. 231/2001 Sb.)

(1) Provozovatel televizního vysílání je povinen

- zajistit volbou vhodných opatření, aby pořady, které mohou vážně narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob zejména tím, že obsahují pornografii nebo hrubé samoučelné násilí, neměly nezletilé osoby za běžných okolností možnost vidět nebo slyšet; tato opatření zahrnují nástroje pro ověřování věku nebo jiná technická opatření, která umožňují zamezit nezletilým osobám přístup k vysílání,
- nezařazovat v době od 06.00 hodin do 22.00 hodin do vysílání pořady, které by mohly narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob; tato povinnost se na provozovatele vysílání nevztahuje, je-li vysílání koncovému uživateli dostupné na základě písemné smlouvy s osobou starší 18 let a je k němu poskytnuto technické opatření, které této osobě umožňuje omezit přístup k vysílání nezletilým osobám,
- nezařazovat do programů pořady a reklamy, které obsahují vulgarismy a nadávky, kromě uměleckých děl, v nichž je to z hlediska líčeného kontextu nutné; taková díla je však možné vysílat pouze v době od 22.00 hodin do 06.00 hodin druhého dne,
- označit v televizním vysílání pořady, na které se vztahují časové omezení při zařazování do vysílání grafickým znakem "18+" určujícím potenciální závadnost jejich obsahu pro nezletilé osoby po celou dobu jejich trvání, a poskytnout k těmto pořadům dostatečné informace o obsahu závadném pro nezletilé osoby tak, aby byly snadno a bezúplatně dostupné.

Článek 3. Audiovizuální mediální služby na vyžádání

(§ 6a zákona č. 132/2010 Sb.)

(1) Poskytovatel audiovizuální mediální služby na vyžádání

- zajistí volbou vhodných opatření, aby pořady, které mohou narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob, jako je pornografie nebo hrubé samoučelné násilí, neměly tyto osoby za běžných okolností možnost vidět nebo slyšet; tato opatření zahrnují nástroje pro ověřování věku nebo jiná technická opatření, která umožňují zamezit nezletilým osobám přístup k pořadu (může se jednat např. o nabídku dětského zámku v rámci celé služby nebo o nebo o tzv. kvalifikovaný disclaimer s ANO – NE tlačítkem, nebo zadáním roku narození, nebo nastavením filtru generujícím heslo pro přístup do e-mailové schránky), a

- poskytnete k takovým pořadům dostatečné informace o obsahu potenciálně závadném pro nezletilé osoby, který se v těchto pořadech vyskytuje, a to tak, aby byly snadno a bezúplatně dostupné.

(2) Osobní údaje nezletilých osob shromážděné nebo jinak získané poskytovatelem audiovizuální mediální služby na vyžádání za účelem plnění odstavce 1 nesmí být zpracovávány pro obchodní účely, zejména pro přímý marketing, profilování a reklamu cílenou na základě chování.

Hlava III.

Článek 4.

Vyhodnocování obsahu pořadů

(1) Vyhodnocování obsahu pořadů provádí odborní pracovníci každého provozovatele televizního vysílání či poskytovatele audiovizuální mediální služby na vyžádání.

(2) Provozovatelé televizního vysílání / poskytovatelé audiovizuální mediální služby na vyžádání jsou povinni přijmout opatření k pravidelnému vzdělávání a zaškolování svých odborných pracovníků odpovědných za vyhodnocování obsahu pořadů.

(3) Provozovatelé televizního vysílání / poskytovatelé audiovizuální mediální služby na vyžádání vyhodnocují obsah pořadů za použití jednotného dotazníku, který vyvinuli členové AKTV ve spolupráci s odborníky z relevantních oblastí. Dotazník obsahuje otázky zaměřené na obsah potenciálně závadný pro nezletilé osoby, a to strach, násilí, vulgarismy, sex a zneužívání nelegálních nebo nadužívání legálních návykových látek.

(4) AKTV vede informativní databázi pořadů označených jako závadné pro nezletilé osoby s informací o povaze potenciální závadnosti pořadu.

Článek 5.

Označování pořadů v TV

(1) Pořady, na které se vztahuje časové omezení při zařazování do vysílání dle čl. 2, musejí být označeny grafickým znakem "18+" po celou dobu jejich trvání. Provozovatelé televizního vysílání zároveň poskytnou k těmto pořadům dostatečné informace o obsahu závadném pro nezletilé osoby tak, aby byly snadno a bezúplatně dostupné. V případě pořadů složených z hudebních videoklipů se pro účely tohoto kodexu se za pořad považují jednotlivé hudební videoklipy.

(2) Grafický znak "18+" je umisťován viditelně po celou dobu vysílání pořadu (např. do levého horního rohu).

(3) Provozovatel televizního vysílání poskytuje divákům minimálně informace o takovémto obsahu závadném pro nezletilé osoby (dále „informace o závadném obsahu“):

S: Strach – pořad obsahuje děsivé scény, které mohou vyvolat silné emoce

N: Násilí – pořad obsahuje hrubé násilí

Asociace komerčních televizí, z.s.

Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČO: 05939704, vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka L 67929

www.AKTV.cz, aktiv@aktiv.cz

V: Vulgarismy – pořad obsahuje nadměrné/nepřiměřené množství hrubých vulgárních výrazů v českém jazyce

X: seX – v pořadu je zobrazen sexuální akt

D: Drogy – pořad obsahuje zneužívání nelegálních nebo nadužívání legálních návykových látek

(4) Informace o závadném obsahu jsou uváděny na obrazovce v elektronickém programovém průvodci (EPG)

- ve zkratkách: „*(S, N, V, X, D)“ u názvu pořadu nebo
- za popisem pořadu: „18+ (Strach, Násilí, Vulgarismy, seX, Drogy).

Článek 6.

Označování pořadů v AVMSnV souvisejících s TV vysíláním

(1) Provozovatelé audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání souvisejících s TV vysláním poskytnou k jednotlivým pořadům, na které se vztahuje omezení dle čl. 3, dostatečné informace o obsahu závadném pro nezletilé osoby (tzn. minimálně informace o závadném obsahu dle čl. 5 odst. 3) tak, aby byly snadno a bezúplatně dostupné v rámci dané audiovizuální mediální služby na vyžádání. V případě pořadů složených z hudebních videoklipů se pro účely tohoto kodexu se za pořad považují jednotlivé hudební videoklipy.

Hlava IV.

Procesní ustanovení

Článek 7.

Orgán AKTV, který se věcí zabývá

Kodex je interpretován výlučně k tomu účelu zřízenou Samoregulační komisí pro označování pořadů (dále „SK“).

Článek 8.

Podněty ke zkoumání souladu označování pořadů s Kodexem

(1) SK přezkoumává plnění povinností týkajících se označování pořadů dle tohoto Kodexu na základě diváckých stížností či podnětů. Stížnost či podnět se podává na adresu sídla AKTV, prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce AKTV.

(2) SK přezkoumává plnění povinností týkajících se označování pořadů dle tohoto Kodexu také na základě podnětu dotčeného provozovatele vysílání, který je členem AKTV a který předmětný pořad sděloval veřejnosti prostřednictvím televizního vysílání či související audiovizuální mediální služby na vyžádání.

(3) SK se může rovněž zabývat podněty Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.

Článek 9.

Zápis z jednání SK

Asociace komerčních televizí, z.s.

Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČO: 05939704, vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka L 67929

www.AKTV.cz, aktiv@aktiv.cz

O jednání SK ve věci posuzování souladu označování pořadů s tímto Kodexem se sepisuje zápis, který je v elektronické podobě rozeslán členům SK a je archivován v jednom vyhotovení v sídle AKTV.

Článek 10. Rozhodnutí SK

- (1) SK vydává o tom, zda označení pořadu bylo v souladu či v rozporu s tímto Kodexem, rozhodnutí – nálezy (dále „nálezy“).
- (2) Nález SK zasílá AKTV dotčenému provozovateli televizního vysílání. Pokud je proti provozovateli vysílání zahájeno správní řízení a provozovatel vysílání o to požádá, zašle AKTV nález i RRTV v rámci výkonu samoregulace.
- (3) Pokud provozovatel vysílání nezjedná nápravu do 7 dnů od doručení nálezu SK, zveřejní SK nález, který prohlásí označení pořadu za odporující tomuto Kodexu, na webových stránkách www.aktv.cz v sekci nálezy.
- (5) Nález SK nenahrazuje rozhodnutí správních orgánů a soudů.
- (6) Pokud posuzovaný materiál nespadá pod předmět úpravy dle tohoto Kodexu, SK podnět odmítne.
- (7) SK odmítne podnět či stížnost, která se netýká televizního vysílání či související audiovizuální mediální služby na vyžádání člena AKTV či provozovatele, který tento Kodex odsouhlasil a zavázal se k jeho dodržování.
- (8) SK podnět odloží, pokud nebude mít k dispozici dostatek podkladů k tomu, aby mohla rozhodnout.

Článek 11. Zasedání a vyhodnocování činnosti SK

- (1) SK zasedá podle potřeby.
- (2) SK ve vztahu k tomuto Kodexu vyhodnocuje pravidelně svoji činnost, a to tak, že hodnocenými obdobími jsou tříletá na sebe bezprostředně navazující období.
- (3) SK svolává tajemník AKTV.